

ميثاق نظام إدارة الابتكار في حكومة الفجيرة

برنامج الفجيرة للتميز الحكومي يلتزم في تحقيق نية الابتكار المتمثلة بالوصول إلى حكومة رائدة ومبتكرة لتعزيز جودة الحياة في إمارة الفجيرة. كما يحرص البرنامج على تقديم أفضل الخدمات المبتكرة في نشر ثقافة الابتكار والتميز، بالإضافة إلى تمكين وتطوير القدرات والمهارات المتخصصة في مجالات الابتكار والتميز في حكومة الفجيرة. يستهدف البرنامج جميع الأطراف المعنية من الجهات الحكومية، بما في ذلك الإدارة العليا، الموظفين، الموردين، والشركاء، وذلك من خلال الإلتزام بالتالي:

- 01 أخذ المسؤولية وتحمل المساءلة فيما يتعلق بفعالية نظام إدارة الابتكار.
- 02 تمكين الصلاحيات والمسؤوليات لكافة المستويات الإدارية في الجهات الحكومية وإعطاء الأدوار القيادية لهم في إدارة نظام الابتكار.
- 03 تسهيل تبادل المعلومات والمعرفة لتوفير بيئة ملائمة لتوليد الأفكار الإبداعية في الجهات الحكومية.
- 04 تطوير قدرات الموظفين لتحسين عمليات الابتكار وخدمات الجهات الحكومية والتطوير الذاتي والعمل بروح الفريق.
- 05 تطوير رؤية ونية وميثاق واستراتيجية وأهداف الابتكار في حكومة الفجيرة وضمان تماشيها مع التوجه الاستراتيجي لحكومة الفجيرة.
- 06 تطوير منظومة متكاملة لإدارة الابتكار تساهم وتدعم تحقيق إستراتيجية الابتكار في حكومة الفجيرة.
- 07 الحفاظ على علاقات مستدامة مع شركاء الابتكار في حكومة الفجيرة من أجل تحقيق الأهداف المشتركة والتشارك بالخبرات والموارد والمعرفة والحلول المبتكرة.
- 08 الإلتزام بالتحسين المستمر لنظام إدارة الابتكار في حكومة الفجيرة.
- 09 التأكد من أن نظام إدارة الابتكار في حكومة الفجيرة يحقق النتائج المرجوه منه.
- 10 نشر الثقافة المؤسسية لمفاهيم وسياسات وعمليات ونماذج العمل وأدوات الابتكار لكافة الجهات الحكومية في إمارة الفجيرة.
- 11 إدارة المخاطر الناتجة عن عمليات الابتكار وتطبيق أفضل الممارسات لضمان فعالية الإجراءات المتخذة.
- 12 مشاركة وتوجيه ودعم موظفي الجهات الحكومية نحو تحقيق أهداف نظام الابتكار وتعزيز فعاليته في حكومة الفجيرة.
- 13 ضمان تكامل نظام إدارة الابتكار مع كافة عمليات وأنشطة ومهام الجهات الحكومية.
- 14 توفير بيئة حاضنة ومشجعة للابتكار تسمح للموظفين والأطراف المعنية بالمشاركة والتفاعل مع نظام إدارة الابتكار وتشجيعهم على تقديم المقترحات والأفكار الإبداعية مع تحفيزهم ومكافأتهم وتكريمهم.
- 15 الإلتزام بتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية والمتطلبات الأخرى ذات العلاقة بنظام إدارة الابتكار في حكومة الفجيرة والأخلاقيات والإستدامة.
- 16 تشجيع المبتكرين لتطبيق الممارسات الرائدة وتشجيع المشاركة والتعلم من الدروس المستفادة سواء في قصص النجاح أو الفشل.
- 17 ضمان تحقيق مبادئ الابتكار في الجهات الحكومية المتمثلة بتحقيق القيمة من الابتكارات، تحقيق رؤية ونية الابتكار، تعزيز ثقافة الابتكار، تعزيز القدرات في الابتكار، والتركيز على المتعاملين في الابتكار.
- 18 حماية أفكار مقدمي الأفكار وحفظ حقوقهم الفكرية وفقاً للإجراءات المعتمدة والقوانين السارية في الدولة وحكومة الفجيرة.

و عليه يؤخذ برنامج الفجيرة للتميز الحكومي على تطبيق نظام إدارة الابتكار على كافة الجهات الحكومية في إمارة الفجيرة، ويؤخذ التزامه بالتنفيذ الفعال لمبادئ التميز والمواصفات العالمية، كما يؤخذ التزامه بالتطوير والتحسين المستمر والمحافظة على مستوى عالٍ في التطبيق والاعتماد ويتحقق ذلك عن طريق الإلتزام بكافة القوانين والمراسيم في إمارة الفجيرة ذات الصلة، بالإضافة إلى تطبيق متطلبات مواصفة الابتكار ISO 56001:2024 وفق آخر التحديثات. ويشمل نطاق تطبيق نظام إدارة الابتكار التالي:

"رعاية تطبيق نظام إدارة الابتكار في كافة الجهات الحكومية ضمن القطاعات المستهدفة في إمارة الفجيرة"



Fujairah Government Innovation Charter

The Fujairah Government Excellence Program is committed to realizing the intent of innovation by achieving a pioneering and innovative government that enhances the quality of life in the Emirate of Fujairah. The program is dedicated to delivering the best innovative services in promoting a culture of innovation and excellence, in addition to empowering and developing specialized capabilities and skills in the fields of innovation and excellence within the Government of Fujairah. The program targets all relevant stakeholders, including government and administrative entities, senior management, employees, suppliers, and partners, by adhering to the following commitments:

- 01 Taking responsibility and accountability for the effectiveness of the Innovation Management System.
- 02 Empowering authorities and responsibilities across all administrative levels in government entities and assigning leadership roles in managing the Innovation Management System.
- 03 Facilitating the exchange of information and knowledge to create a conducive environment for generating creative ideas within government entities.
- 04 Developing employee capabilities to improve innovation processes, government services, personal development, and teamwork spirit.
- 05 Developing a vision, intent, policy, strategy, and objectives for innovation within the Fujairah Government, ensuring alignment with the strategic direction of the Fujairah Government.
- 06 Developing a comprehensive innovation management system that contributes to and supports the achievement of the innovation strategy in the Fujairah Government.
- 07 Maintaining sustainable relationships with innovation partners in the Fujairah Government to achieve common goals and share expertise, resources, knowledge, and innovative solutions.
- 08 Committing to the continuous improvement of the Innovation Management System in the Fujairah Government.
- 09 Ensuring that the Innovation Management System in the Fujairah Government achieves its intended results.
- 10 Disseminating the institutional culture of innovation concepts, policies, processes, and models to all government entities in the Emirate of Fujairah.
- 11 Managing risks resulting from innovation processes and applying best practices to ensure the effectiveness of measures taken.
- 12 Engaging, directing, and supporting government employees to achieve the objectives of the Innovation Management System and enhance its effectiveness in the Fujairah Government.
- 13 Integrating the Innovation Management System with all processes, activities, and tasks of government entities.
- 14 Encouraging innovators to apply leading practices and fostering participation and learning from lessons learned, whether from success or failure stories.
- 15 Committing to meeting legal, regulatory, and other relevant requirements related to the Innovation Management System in the Fujairah.
- 16 Providing an encouraging and nurturing environment for innovation that allows employees and stakeholders to engage with the Innovation Management System, encouraging them to present creative proposals and ideas while incentivizing, rewarding, and recognizing them.
- 17 Ensuring the principles of innovation are realized within government entities, including creating value from innovations, achieving the innovation vision, fostering an innovation culture, enhancing innovation capabilities, and focusing on customers in innovation.
- 18 Protecting the ideas of idea submitters and safeguarding their intellectual property rights according to approved procedures and applicable laws in UAE and the Fujairah Government.

Therefore, the Fujairah Government Excellence Program affirms its commitment to implementing the Innovation Management System across all government entities in the Emirate of Fujairah and ensuring effective execution of excellence principles and global standards. The program is committed to continuous development and improvement, maintaining a high level of implementation and accreditation by adhering to all relevant laws and decrees in the Emirate of Fujairah and applying the requirements of the ISO 56001:2024 innovation standard according to the latest updates. The scope of the Innovation Management System includes:

"Overseeing the implementation of the Innovation Management System across all government entities within the targeted sectors in the Emirate of Fujairah,"