



ميثاق سعادة المتعاملين

تلتزم دائرة الأشغال والزراعة بتقديم خدمات متميزة تحقق رضا العملاء وتتجاوز توقعاتهم، لتكون نموذجاً رائداً في تحقيق التنمية المستدامة والحفاظ على قيم العملاء.

المصادقية

4

الشفافية

3

التواصل الفعال

2

المتعامل أولاً

1

تلتزم دائرة الأشغال و الزراعة تجاهكم

- التعامل معكم باحترام واهتمام .
- توفير الخدمة بعدالة وشفافية و مهنية .
- توفير خدماتنا من خلال فريق يتمتع بالمعرفة و يجب على استفساراتكم .
- نرحب باقتراحاتكم و آرائكم لتطوير خدماتنا .
- الحرص على التعامل مع الشكاوي ضمن المدة الزمنية المحددة .
- توفير متطلبات تقديم الخدمات و الإفصاح عن الزمن المحدد لإنجازها .

مسؤولياتكم تجاه الحصول على خدمة مميزة

- تقدير جهود موظفينا بالتعامل معهم باحترام متبادل .
- تزويدنا بكافة الوثائق و المرفقات المطلوبة .
- الرد على استفسارات مقدم الخدمة و فريق عملنا لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد .
- في حال الشكوى و تقديم مقترح يرجى الإلتزام بوسائل الإتصال المعلن عنها .
- عدم تجاوز حقوق الغير .
- الألتزام بأماكن تقديم الخدمة و التعليمات المتعلقة بالخدمة المتلقاه .





Customer Happiness Charter

The Department of Public Works and Agriculture is committed to providing distinguished services that achieve customer satisfaction and exceed their expectations, to be a pioneering model in achieving sustainable development and preserving customer values.

- 1 Customer first
- 2 Effective communication
- 3 Transparency
- 4 Credibility

Our commitment towards you

- Treating you with respect and attention.
- Providing service fairly, transparently and professionally.
- Providing our services through a knowledgeable team that answers your inquiries.
- We welcome your suggestions and opinions to develop our services.
- Ensure that complaints are dealt with within the specified time period.
- Providing requirements for providing services and disclosing the specific time for completion.

Your responsibilities towards obtaining a distinguished service

- Appreciate the efforts of our employees by dealing with them with mutual respect.
- Providing us with all required documents and attachments.
- Responding to inquiries from the service provider and our work team to serve you better and on time.
- In the event of a complaint and a proposal, please adhere to the announced means of communication.
- Do not violate the rights of others.
- Commitment to the locations where the service is provided and the instructions related to the service received.